

โรงเรียนนางจวราชภรณ์รังสรรค์

NA NGUA RAJRUNGSAN SCHOOL

ITA



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
โรงเรียนนางจวราชภรณ์รังสรรค์

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



โรงเรียนนางจวราชภรณ์รังสรรค์ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
โรงเรียนนัจวราชภัฏรังสรรค์ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนนัจวราชภัฏรังสรรค์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ หน่วยงาน
โรงเรียนนัจวราชภัฏรังสรรค์ อำเภอนาหว้าจังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ
ประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาโรงเรียนนัจวราชภัฏรังสรรค์ โดย
กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้ผลสรุปดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ กำหนดไว้ดังนี้

- ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
ต่ำกว่า ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	ร้อยละ	หมายเหตุ
นักเรียน	๕๔.๗๔	
ผู้ปกครอง	๔๑.๐๕	
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	๔.๗๔	
รวม	๑๐๐	

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการคำถาม		ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
ด้านบริหารวิชาการ			
๑	การคัดเลือกหนังสือเรียน / แบบเรียน / แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา	๓.๙๑	มาก
๒	การจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายภาระงานให้นักเรียนรับผิดชอบ	๓.๘๑	มาก
๓	การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	๓.๘๘	มาก
๔	การจัดการทดสอบ / วัดผลประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนตลอดปีการศึกษา	๓.๘๙	มาก
๕	ความคล่องตัวในการประสานงานเรื่องการเรียนการสอนหรือการขอเอกสารหลักฐานทางการศึกษา	๓.๘๕	มาก
ด้านบริหารงบประมาณ			
๑	การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา	๓.๗๖	มาก
๒	การนำงบประมาณ / ทรัพยากรมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๗๔	มาก
๓	การบริหารจัดการด้านเงินงบประมาณ/เงินระดมทรัพยากรของโรงเรียน	๓.๗๒	มาก
๔	ความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานและให้บริการด้านงบประมาณ / การระดมทรัพยากร	๓.๗๒	มาก
๕	การให้ความช่วยเหลือด้านการเงินให้แก่ นักเรียน (ทุนการศึกษา / การยกเว้นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ)	๓.๘๕	มาก
ด้านบริหารงานบุคคล			
๑๑	การสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	๓.๙๗	มาก
๑๒	การพัฒนาคุณภาพครูด้านการจัดการเรียนการสอน	๓.๙๗	มาก
๑๓	อัตราคลังของครูผู้สอนมีจำนวนเพียงพอและครบทุกสาขาวิชา	๓.๙๙	มาก
๑๔	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนอย่างเต็มกำลังความสามารถ (ตรงเวลา / เต็มเวลา)	๓.๙๙	มาก
๑๕	การดูแลเอาใจใส่และการให้บริการด้านต่าง ๆ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	๓.๙๗	มาก
ด้านบริหารทั่วไป			
๑๖	การดูแลความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	๓.๘๕	มาก
๑๗	ความปลอดภัยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	๓.๙๑	มาก

๑๘	อาคารสถานที่ที่มีความพร้อมและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ด้านต่าง ๆ	๓.๘๘	มาก
๑๙	การดูแลด้านสุขภาพและสุขอนามัยของนักเรียนและบุคลากร	๓.๘๘	มาก
๒๐	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียน	๓.๙๔	มาก
ด้านกิจการนักเรียน			
๒๑	การดูแลระเบียบวินัยและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน	๓.๙๑	มาก
๒๒	การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของนักเรียนในโรงเรียน	๓.๘๘	มาก
๒๓	การมีส่วนร่วมและส่งเสริมประชาธิปไตยของนักเรียนในโรงเรียน	๓.๙๕	มาก
๒๔	ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ	๓.๙๒	มาก
๒๕	การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะพึงประสงค์ให้ แก่นักเรียน	๓.๘๕	มาก
ภาพรวม			
๒๖	ความพึงพอใจในการบริหารจัดการสถานศึกษาและการให้บริการของ สถานศึกษา ทั้ง ๕ ด้าน ในภาพรวม	๓.๙๒	มาก

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้รับบริการของโรงเรียนนักราชภัฏรังสรรค์ มีระดับความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในลำดับสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ครอบคลุมหน้าที่การสอนอย่างเต็มกำลังความสามารถ (ตรงเวลา / เต็มเวลา) อัตรากำลังของครูผู้สอนมีจำนวนเพียงพอ และครบทุกสาขาวิชา การสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพ ครูด้านการจัดการเรียนการสอน และการดูแลเอาใจใส่ และการให้บริการด้านต่าง ๆ ของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
โรงเรียนนัจวราชภัฏรังสรรค์ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง ๑. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการ
สถานศึกษาโรงเรียนนัจวราชภัฏรังสรรค์ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก
๕ ด้าน แบบสำรวจประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหาร
จัดการสถานศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง ๕ ด้าน

๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ
- ๕ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
 - ๓ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ นักเรียน ☐ ผู้ปกครอง ☐ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านบริหารวิชาการ					
๑. การคัดเลือกหนังสือเรียน / แบบเรียน / แบบฝึกหัด ที่นำมาใช้ในการศึกษา					
๒. การจัดการเรียนการสอนและการมอบหมาย ภาระงานให้นักเรียนรับผิดชอบ					
๓. การนสือเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน					
๔. การจัดการทดสอบ / วัดผลประเมินผลการเรียนรู้ ของนักเรียน ตลอดปีการศึกษา					
๕. ความคล่องตัวในการประสานงานเรื่องการเรียน การสอนหรือการขอเอกสารหลักฐานทางการศึกษา					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านบริหารงบประมาณ					
๖. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
๗. การนำงบประมาณ / ทรัพยากรมาใช้ในการพัฒนา คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ					
๘. การบริหารจัดการด้านเงินงบประมาณ / เงินระดม ทรัพยากรของโรงเรียน					
๙. ความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานและ ให้บริการด้านงบประมาณ / การระดมทรัพยากร					
๑๐. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงินให้แก่ นักเรียน (ทุนการศึกษา / การยกเว้นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ)					
ด้านบริหารงานบุคคล					
๑๑. การสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถ ในการ จัดการเรียนการสอน					
๑๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการจัดการเรียน การสอน					
๑๓. อัตรากำลังของครูผู้สอนมีจำนวนเพียงพอและ ครบทุกสาขาวิชา					
๑๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ (ตรงเวลา/เต็มเวลา)					
๑๕. การดูแลเอาใจใส่และการให้บริการด้านต่าง ๆ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา					
ด้านบริหารทั่วไป					
๑๖. การดูแลความสะอาดเรียบร้อยของอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม					
๑๗. ความปลอดภัยของอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อม					
๑๘. อาคารสถานที่ที่มีความพร้อมและมีจำนวน เพียงพอต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ					
๑๙. การดูแลด้านสุขภาพและสุขอนามัยของนักเรียน และบุคลากร					
๒๐. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของ โรงเรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านบริหารกิจการนักเรียน					
๒๑. การดูแลระเบียบวินัยและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน					
๒๓. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของนักเรียนในโรงเรียน					
๒๒. การมีส่วนร่วมและส่งเสริมประชาธิปไตยของนักเรียนในโรงเรียน					
๒๔. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ					
๒๕. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะพึงประสงค์ให้นักเรียน					
ภาพรวม					
ความพึงพอใจในการบริหารจัดการสถานศึกษาและการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง ๕ ด้าน ในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....